

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 09, fax +48 22 661 14 71

www.mpips.gov.pl; e-mail: wzp@mpips.gov.pl

Warszawa, dnia 23 grudnia 2015 r.

BA-II.272.31.2015.AL.KP

L.dz. 10511/15

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN)” – znak sprawy: 31/DI/PN/2015.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień. Wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

PYTANIE 1

„Czy w ramach podpisanej i realizowanej umowy o zamówienie publiczne na podstawie przeprowadzonego postępowania o numerze 56/DI/PN/2012 na Usługi administrowana, serwisowania oraz modyfikowania Systemu informatycznego „Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności” zostały wykorzystane jakiegokolwiek roboczogodziny przewidziane w ramach usługi modyfikacji oprogramowania SI EKSMOoN związane z zmianami funkcjonalności przedmiotowego systemu oraz wykonania raportów „ad hoc”.

W sytuacji gdy Zamawiający wykorzystał określoną ilość wskazanych wyżej roboczogodzin, prosimy o udzielenie informacji o ilości wykorzystanych roboczogodzin oraz prac zrealizowanych przy ich wykorzystaniu.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż pytanie to nie dotyczy treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o nr referencyjnym 31/DI/PN/2015.

PYTANIE 2

„§4 ust. 8 Załącznika nr 4 do SIWZ - Zamawiający przewiduje 3 dni robocze na przekazanie Wykonawcy kodów źródłowych SI EKSMOoN oraz dokumentacji niezbędnej do wykonania przedmiotu umowy. Mając na uwadze powyższe prosimy o dodanie postanowienia, na mocy którego Wykonawca uprawniony będzie do zapoznania się z przedmiotowymi kodami i dokumentacją w ciągu 7 dni roboczych od dnia ich przekazania, przy czym w okresie tym Wykonawca zwolniony będzie ze świadczenia usług określonych w §2 ust.1 pkt 2 i 3 umowy. Powyższe uzasadniamy tym, iż bez zapoznania się z kodami i z dokumentacją właściwe świadczenie przedmiotowych usług jest niemożliwe. Nadto zgodnie z Rozdziałem 1 ust. 1.2 pkt 4 Załącznika nr 4 do umowy odpowiedź na zadane pytanie Użytkownika musi zawierać odwołanie do dokumentacji użytkownika, administratora. W sytuacji nieposiadania takiej dokumentacji realizacja przedmiotowego zobowiązania jest niemożliwa, natomiast wnioskowany czas na zapoznanie się z przedmiotową dokumentacją pozwoli na należyłą realizację przedmiotowej usługi.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż podtrzymuje zapisy umowy, w szczególności przepis zawarty w § 4 ust. 8 umowy.

Jednocześnie informuje, iż sposób udostępnienia dokumentacji SI EKSMOoN zawarł w pkt 2.12 SIWZ: „Zamawiający, na wniosek Wykonawców, niezwłocznie udostępni dokumentację SI EKSMOoN w formie elektronicznej (adres mailowy do przesyłania wniosków w tej sprawie: kamil.krzyzanowski@mpips.gov.pl).”

PYTANIE 3

„§6 ust. 5 pkt 1 Załącznika nr 4 do SIWZ - Prosimy o potwierdzenie, że wskazany czas dotyczy godzin roboczych.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w § 6 ust. 5 pkt 1 umowy chodzi o godziny zegarowe.

PYTANIE 4

„§14 ust. 4 Załącznika nr 4 do SIWZ - Prosimy o potwierdzenie, że z tytułu świadczenia usług po rozwiązaniu umowy tj. przez okres 30 dni roboczych, Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie zgodnie z §9 Umowy.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że za świadczenie usług po rozwiązaniu umowy tj. przez okres 30 dni roboczych, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

PYTANIE 5

„Z uwagi na brak określenia w umowie rozumienia pojęć w niej takich jak: „dzień roboczy” i „godziny robocze” prosimy o dodanie stosownych definicji.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że podtrzymuje zapisy zawarte w umowie i jednocześnie informuje, że przez sformułowanie „dzień roboczy” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, natomiast przez sformułowanie „roboczo godzina” należy rozumieć 60 minut pracy Wykonawcy.

PYTANIE 6

„Rozdział 1 pkt 1 Załącznika nr 3 do umowy - Przedmiotowe postanowienie przewiduje obowiązek administrowania środowiskiem produkcyjnym oraz środowiskami testowymi I i II SI EKSMOoN. Prosimy o dodanie postanowienia, na mocy którego zostanie przewidziany odpowiedni czas min. 7 dni roboczych na zapoznanie się przez Wykonawcę z funkcjonalnością systemu.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż podtrzymuje zapisy zawarte w umowie. Ponadto patrz na odpowiedź w pytaniu nr 2.

PYTANIE 7

„W §6 ust. 3 pkt 1 Załącznika nr 4 do SIWZ Zamawiający określił dostępność w godzinach od 06:00 do 22:00 na poziomie 99%. W jakim okresie czasu będzie rozliczany poziom dostępności?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 8 ust. 3 umowy obowiązuje trzymiesięczny okres rozliczeniowy i w tym okresie rozliczany będzie poziom dostępności SI EKSMOoN.

PYTANIE 8

„Czy Zamawiający zapewni, i w jaki sposób, zdalny dostęp do środowisk produkcyjnego oraz obu testowych w celu realizacji np. zadania określonego w załączniku 3 do projektu umowy rozdział 1 pkt 1, podpunkt 1b i 1c:

- b) monitoring SI EKSMOoN ma dotyczyć wydajności, dostępności oraz sprawności poszczególnych komponentów SI EKSMOoN i musi być realizowany w sposób ciągły, z wyłączeniem terminów przeznaczonych na okna serwisowe.
- c) monitorowania przyrostu danych, ilości wolnej, w ramach zaalokowanej dla systemu SI EKSMOoN. przestrzeni dyskowej, długości aktualnego okna backupowego oraz innych parametrów SI EKSMOoN oraz codziennego raportowania Zamawiającemu stanu tych parametrów.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności monitorowania SI EKSMOoN, zapewni wykonawcy fizyczny dostęp do pomieszczeń z infrastrukturą, na której zainstalowany jest SI EKSMOoN, jak również zdalny dostęp do systemu poprzez zestawienie połączenia.

PYTANIE 9

„Załącznik nr 2 do umowy - Procedura rozwoju SI EKSMOoN, rozdział 5, pkt 1.1 oraz 1.3 - Prosimy o doprecyzowanie czy wymieniona szyna usług WSO2 wchodzi w zakres modyfikacji, czy też wymagany zakres obejmuje jedynie implementację usług po stronie SI EKSMOoN do komunikacji z istniejącym rozwiązaniem opartym o szynę WSO2”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zakres modyfikacji obejmuje wyłącznie implementację usług po stronie SI EKSMOoN. Szyna danych WSO2 nie wchodzi w ten zakres.

PYTANIE 10

„Załącznik nr 2 do umowy - Procedura rozwoju SI EKSMOoN, rozdział 5, pkt 2.2 2.3 - Jaka liczba widoków wchodzi w zakres modyfikacji?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że widoki te muszą odzwierciedlać wszystkie dane o kartach parkingowych, znajdujących się w SI EKSMOoN. Zakres tych danych regulują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, wskazane w załączniku nr 2 do umowy.

PYTANIE 11

„Załącznik nr 2 do umowy - Procedura rozwoju SI EKSMOoN, rozdział 5, pkt 4 - Czy Zamawiający obecnie dysponuje narzędziami, bibliotekami do podpisu elektronicznego możliwymi do wykorzystania w ramach modyfikacji? Czy Zamawiający zapewnia certyfikaty do podpisu?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że nie dysponuje bibliotekami do podpisu elektronicznego, oraz że nie zapewnia certyfikatów do podpisu.

PYTANIE 12

„Czy Zamawiający posiada prawa autorskie wraz z możliwością zmian do SI EKSMOoN wraz z dokumentacją i kodami źródłowymi?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż posiada prawa autorskie wraz z dokumentacją i kodami źródłowymi do SI EKSMOoN.

PYTANIE 13

„Zgodnie z par. 3 umowy "Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, w okresie 2 lat, licząc od dnia zawarcia umowy". Kiedy Zamawiający przekaże wykonawcy pełną dokumentację, kody źródłowe oraz dostęp do systemu? Jeżeli Zamawiający nie przekaże w/w elementów przynajmniej 10 dni przed podpisaniem umowy niemożliwe jest, aby jakikolwiek inny podmiot niż już mający kody źródłowe i dokumentację, mógł wykonywać przedmiot umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, od dnia zawarcia umowy. Taki zapis faworyzuje obecnego Wykonawcę i jest niezgodny z uczciwą konkurencją?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż podtrzymuje zapisy umowy, w szczególności przepis zawarty w § 4 ust. 8 umowy.

Jednocześnie informuje, iż sposób udostępnienia dokumentacji SI EKSMOoN zawarł w pkt 2.12 SIWZ: *„Zamawiający, na wniosek Wykonawców, niezwłocznie udostępni dokumentację SI EKSMOoN w formie elektronicznej (adres mailowy do przesyłania wniosków w tej sprawie: kamil.krzyzanowski@mpips.gov.pl).”*

PYTANIE 14

„Proszę o informację do której puli usług rozwoju określonych w umowie par. 5 ust. 1 zalicza się zdefiniowane zmiany określone w rozdziale 5 pkt 1, 2, 4, 5 załącznika nr 2? W szczególności czy zmiany te podlegają płatności ryczałtowej czy będą rozliczane w ramach puli 3000 roboczogodzin?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że usługi rozwoju, o których mowa w rozdziale 5 pkt 1, 2, 4, 5 załącznika nr 2 do umowy podlegają płatności ryczałtowej.

PYTANIE 15

„Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie dokumentacji technicznej systemu przed terminem złożenia oferty? Prosimy o wskazanie kiedy będzie możliwe zapoznanie się z przedmiotową dokumentacją. Bez niej niemożliwa jest ocena systemu i wycena oferty.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż sposób udostępnienia dokumentacji SI EKSMOoN zawarł w pkt 2.12 SIWZ: *„Zamawiający, na wniosek Wykonawców, niezwłocznie udostępni dokumentację SI EKSMOoN w formie elektronicznej (adres mailowy do przesyłania wniosków w tej sprawie: kamil.krzyzanowski@mpips.gov.pl).”*

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Zbigniew Skowroński